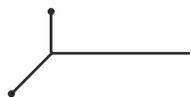


STOREFIX

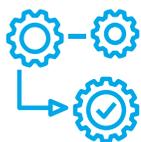
ОБСЛУЖИВАНИЕ ХОЛОДИЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

ДЛЯ СЕТЕЙ С ШИРОКОЙ
ГЕОГРАФИЕЙ МАГАЗИНОВ



НИЗКОЕ КАЧЕСТВО И ВЫСОКАЯ СТОИМОСТЬ

сервисных инженерных
услуг – типичные
проблемы клиентов



ГЛАВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

№1

Несоблюдение единого регламента работ по всем объектам сети

№2

Необходимость поиска, отбора исполнителей в каждом регионе присутствия и организации постоянного контроля

№3

Отсутствие единой эффективной системы предупреждения инцидентов

№4

Неэффективный бумажный документооборот и отсутствие аналитики

Высокая
стоимость
эксплуатации
оборудования

Простой
оборудования
и товарные
потери

Низкое
качество
и непрозрачность
сервисных услуг



STOREFIX



МЫ АВТОМАТИЗИРОВАЛИ ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

оставив вам максимальный контроль



ЧТО ТАКОЕ КОМПАНИЯ STOREFIX?



STOREFIX



Инженерные компетенции

Мы специализируемся на сервисе и эксплуатации холодильного оборудования для клиентов с широкой географией объектов

МЫ ОБЪЕДИНИЛИ

IT-технологии

Мы оцифровали все процессы сервисного обслуживания, чтобы соблюдать единые стандарты качества при любом масштабе и радикально снизить стоимость услуг



НАШИ КЛИЕНТЫ ПОЛУЧАЮТ



Снижение расходов
на эксплуатацию
на 20-50%



Единый центр инженерной,
юридической и финансовой
ответственности



Прозрачный
унифицированный
сервис

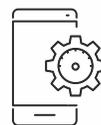
КАК МЫ СНИЖАЕМ РАСХОДЫ НА СЕРВИС?



Формируем квалифицированную сеть исполнителей, проводя непрерывный тендер и отбирая лучших



Снижаем затраты на мастеров-исполнителей. Мы оцифровали все процессы, включая нормирование ремонтных операций по времени



Сокращаем «холостые» выезды. Предоставляем мастерам исчерпывающие сведения об объектах и оборудовании, неисправностях и необходимых работах



Предупреждаем серьезные аварии и снижаем количество выездов мастеров. Используем круглосуточный удаленный мониторинг оборудования



Предоставляем отчеты и детальную аналитику по всем работам, тем самым **снижая внутренние затраты на аудит процессов эксплуатации**

КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ ВАШЕ СПОКОЙСТВИЕ?



- **Профессиональный центр инженерных компетенций - это основа STOREFIX**
Доскональные знания обслуживаемых систем и технологий, партнерство с заводами-производителями, уникальная цифровая база знаний, а также внутренняя система контроля позволяют нам гарантировать качество услуг
- **Организуем удаленный мониторинг**
Оборудование и эксплуатирующий персонал под круглосуточным инженерным контролем, чтобы вовремя предупредить аварийную ситуацию
- **Соблюдаем SLA**
Выполняем все необходимые по регламенту работы, согласованные в договоре, и предоставляем по ним подробные отчеты с фото-материалами
- **Проводим инженерный аудит качества исполнения работ** по всей территории размещения объектов
- **Берем на себя все юридические и финансовые риски** по работе с множеством сервисных компаний

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ИСПОЛНЕНИЯ РАБОТ

Проводим отбор мастеров по инженерным компетенциям

Только мастера, прошедшие профессиональную аттестацию в центре инженерных компетенций, с нужными навыками допускаются к работе

Обучаем мастеров

Развернутый вводный курс по работе с платформой STOREFIX и итоговое тестирование по результатам



STOREFIX

Максимальный инженерный контроль по каждому инциденту

До момента устранения неисправности все заявки находятся в зоне внимания Центра инженерных компетенций

Слышим клиентов

В случае возникновения спорных ситуаций наши территориальные инженеры проводят оценку качества выполненных работ на месте

КАК МЫ УПРОСТИЛИ ПРОЦЕССЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ?

Детальная подготовка
и систематизация



Проводим компетентную приемку на сервис и аудит оборудования

Все процессы регламентированы. По результатам приемки предоставляем отчеты и рекомендации.

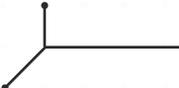


Формируем индивидуальные электронные паспорта объектов и оборудования

для ведения истории аварий, заявок, ремонтов, расходов.



Все параметры сервисного договора и индивидуальные требования клиента, включая согласованный список регламентных работ, вносим в платформу STOREFIX и автоматизируем контроль.



КАК МЫ УПРОСТИЛИ ПРОЦЕССЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ?

Интуитивно понятная
и удобная единая экосистема



- 
- **Удобный web и mobile интерфейсы** для работы с заявками и доступом к архиву для персонала клиента
 - **Единое окно взаимодействия** по всем финансовым, юридическим и инженерным вопросам на всей территории работы клиента
 - **Детальная отчетность**, актуальная информация по состоянию оборудования on-line
 - **Электронный документооборот** – больше не нужен учет бумажных сервисных актов
 - **Единый оператор и единая ответственность** по сервисным процессам и поддержке гарантийных обязательств
- 

ВНЕДРИТЕ ИННОВАЦИОННОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ STOREFIX

ТРИ ПРОСТЫХ ШАГА

01

Согласовываем все параметры сервисного обслуживания

- Заключаем договор, включающий Service Level Agreement (SLA), где фиксируем все условия

02

Ставим оборудование на сервис

- В информационной платформе формируем уникальный паспорт объекта и всех единиц оборудования

03

Начинаем работу

- Создаем всем сотрудникам клиента учетные записи в информационной платформе и назначаем необходимый уровень доступа

ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ
И АВАРИЙНОЕ
СЕРВИСНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
НАЧИНАЕТСЯ
ЗДЕСЬ

НАША ЗАДАЧА
ПРЕДУПРЕДИТЬ



STOREFIX



Планово-предупредительный
ремонт (ППР)

Составляем график ППР
с учетом удобного времени
для объектов.

Четко исполняем работу
по ранее согласованному SLA

Отчеты по обслуживанию
доступны on-line в системе

ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ
И АВАРИЙНОЕ
СЕРВИСНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
НАЧИНАЕТСЯ
ЗДЕСЬ

НАША ЗАДАЧА
ВЫЯВИТЬ



STOREFIX



Инженерная диспетчеризация и удаленный мониторинг

Система удаленного мониторинга помогает нам вовремя обнаруживать большинство аварийных ситуаций: утечку хладагента, отключение электроэнергии, неправильную выкладку товара, акты вандализма на наружных блоках.

При необходимости проводим подбор и установку необходимых систем удаленного мониторинга.

24 часа в сутки, 365 дней в году мы отслеживаем все показатели работы оборудования. Мы узнаем об аварии раньше, чем её заметит продавец в магазине. Диспетчер может решить проблему в удаленном режиме или оперативно направляет сервисного инженера. Персонал магазина всегда может получить необходимую помощь и консультацию инженера-диспетчера.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ
И АВАРИЙНОЕ
СЕРВИСНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
НАЧИНАЕТСЯ
ЗДЕСЬ

НАША ЗАДАЧА
УСТРАНИТЬ



STOREFIX



Аварийные работы

В аварийной или внештатной ситуации с оборудованием авторизованный сотрудник магазина делает заявку на платформе или по телефону.

Каждая заявка получает уникальный номер, и в течение 10 минут на неё назначается сервисный мастер.

Передвижение мастера можно отслеживать на карте.

Заявка находится в зоне внимания диспетчерского центра до момента устранения неисправности.

Детальный отчет содержит фото и видео по проведенным работам, использованным запчастям и материалам



STOREFIX

МЫ ЗАНИМАЕМСЯ ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ И ОБСЛУЖИВАНИЕМ ВАШИХ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ,

Вы – основными процессами бизнеса

www.storefix.ru

info@storefix.ru

г. Москва, Каширское ш., 3, корп.2,
стр. 4, офис В417 (БЦ Сириус парк)

+7 (495) 647-05-07



STOREFIX